



Orientierung auf die Beziehung

Orientierung auf die Beziehung bedeutet, dass die Aufrechterhaltung oder die Verbesserung der Beziehung im Zentrum steht, obwohl Sie versuchen, das zu erreichen, was Sie möchten, oder eine Bitte ablehnen. Im optimalen Fall bekommen Sie, was Sie möchten, und die Person mag oder respektiert Sie sogar mehr als vorher.

Um beziehungsorientiert zu handeln, helfen die **LIVE-Fertigkeiten**:

Lächeln = Seien Sie freundlich und liebenswürdig bei Begegnungen. Formulieren Sie auch Ihren Ärger höflich und vermeiden Sie verbale oder gar körperliche Angriffe.

Interesse zeigen = Zeigen Sie Interesse an der anderen Person. Hören Sie ihr zu, unterbrechen Sie sie nicht, fallen Sie ihr nicht ins Wort.

Validieren = Zeigen Sie dem anderen, dass Sie seine subjektive Sichtweise verstehen. Das heißt nicht, dass Sie dies für einzig richtig, wahr und gut heißen. Es heißt lediglich, dass Sie die Meinung des anderen als dessen subjektive Sichtweise anerkennen.

Easy nehmen = Versuchen Sie, leicht zu sein. Lächeln Sie, seien Sie humorvoll, schmeicheln Sie, wenn es nötig ist, und besänftigen Sie. Gute Verhandler schaffen eine „samtene“ Atmosphäre.